

ZERTIFIKAT 2018

Das Freie-Werkstatt-Leistungszentrum

Ernst Dello GmbH & Co. KG

erfüllt die Anforderungen des TMAX-Programms der Opel Automobile GmbH im Hinblick auf alle kundenrelevanten Prozesse im Sinne einer professionellen Organisationsstruktur und wurde aufgrund besonderer Leistungen für Freie Werkstätten mit dem TMAX-Zertifikat der Opel Automobile GmbH in den folgenden Bereichen ausgezeichnet:

- hohe Verfügbarkeit von Opel Original Teilen & Zubehör
- Lieferservice
- geschulte T&Z-Ansprechpartner
- technische Hotline
- erweitertes Leistungsangebot für Freie Werkstätten

FWLZ-zertifizierte Betriebe arbeiten zudem stets an einer kontinuierlichen Verbesserung ihrer Aktivitäten in der Zusammenarbeit mit Freien Werkstätten.



Andreas Apel
Leiter Teilehandelsgeschäft Opel Automobile GmbH

21. Dezember 2017

Datum

Die Zertifizierung gilt bis zum 31.12.2018.

OPEL FWLZ®

