

24-Stunden-Service-Hotline 0800 / 673 533 556

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nicht immer lassen sich Wartezeiten bei der Auftragsannahme vermeiden.

Nutzen Sie bitte die Gelegenheit, uns schon zu Hause – unter Verwendung dieser Auftragstasche – Ihre Wünsche aufzugeben.

Vielen Dank für Ihre Hilfe! Ihr Dello-Service.

Auftrag-Nr.

**Diese Tasche dient zur Aufnahme von
Inspektions-Scheckheft, Wagenschlüssel und
Fahrzeugschein/Zulassungsbescheinigung Teil I**

Nur vom Service-
berater auszufüllen.

Name _____ E-Mail _____

Anschrift _____

Telefon _____ Handy _____

Amtl.-Kennzeichen _____ km-Stand _____

Ich möchte bedient werden von meinem/r Serviceberater/in _____

gewünschter Abholtermin _____

Nachstehend meine Wünsche:

<input type="checkbox"/> Dello-Jahresinspektion	mit Ölwechsel	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> AU/HU			
<input type="checkbox"/> Reifen Saisonwechsel	Einlagern im Reifenmotel	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Kostenlose Fahrzeugbewertung			

Dello Tour & Service Garantie? Ja Nein

Dello³ Wartungsvertrag? Ja Nein

Reparaturkostenversicherung? Ja Nein

Dürfen wir evtl. erforderliche Mehrarbeit ausführen? Ja, bis EUR _____ Nein

Darüber hinaus habe ich noch umseitig angegebene Beanstandungen.

Ich bezahle bar per EC-Cash Service Card

Meine Daten können für eine Kundenzufriedenheitsbefragung an den jeweiligen Hersteller übermittelt werden? Ja Nein

Ich erteile diesen Auftrag unter Anerkennung der Bedingungen für die Ausführung von Arbeiten an Kraftfahrzeugen, Anhängern, Aggregaten und anderen Teilen, mit der Verpflichtung, die dadurch entstehenden Kosten vor Auslieferung des Wagens zu bezahlen. Die Bedingungen habe ich erhalten. Der Auftrag gilt als angenommen, wenn der Auftragnehmer die Annahme nicht unverzüglich ablehnt. Ich bestätige, dass sich meine obige Anschrift nicht verändert hat und versichere, dass ich Eigentümer des Fahrzeuges bin und gleichzeitig den Auftrag erteile, notwendige Überführungsfahrten für mich durchzuführen.

Es befinden sich keine Wertgegenstände im Wagen. Dieser Wagen hat ausreichend Frostschutz.

Datum _____ Unterschrift des Eigentümers oder dessen Beauftragten _____

Motor

- nimmt kein Gas an bei warm / kalt
- undicht / Ölverlust
- stottert / bockt
- unrunder Lauf / schüttelt
- hat ungenügende Leistung
- bleibt im Leerlauf stehen
- klingelt / dieselt nach
- Kraftstoffverbrauch zu hoch
 - im Stadtverkehr
 - auf Langstrecken
- wird nicht warm
- wird zu heiß
- dreht beim Beschleunigen hoch
- macht Geräusche, klappert

Schaltung / Getriebe / Kupplung

Kühlsystem / Heizung

- Kühlsystem verliert Wasser
- Heizung läßt sich nicht regulieren
- Heizung hat ungenügende Wärme
- Heizung bleibt warm
- Heizung bleibt kalt
- Gebälse defekt

Sonstiges

Auspuff

- defekt / gebrochen / durchgerostet
- zu laut

Beleuchtung

- Einstellung
 - zu tief
 - zu hoch
- Scheinwerfer defekt
 - links
 - rechts
- Bremslicht
 - links
 - mitte
 - rechts
- Rücklicht
 - links
 - rechts
- Rückfahrcheinwerfer
 - links
 - rechts
- Blinker vorn
 - links
 - rechts
- Blinker hinten
 - links
 - seitlich
 - rechts
- Batterie prüfen, laden

Bremse

- Fußbremse zu geringe Wirkung
- Fußbremse zieht nach links
- Fußbremse zieht nach rechts
- Handbremse läßt sich zu weit ziehen

Fahrgestell

- unruhiger Lauf, Vibration, Unwucht
- rauer Lauf (Räder etc.)
- Lenkung flattert / klappert
- Wagen läuft unruhig / schwimmt
- Reifen laufen ungleichmäßig ab
- Reifen erneuern
 - vorn
 - hinten